

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
Bab I	
Pendahuluan.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	6
1.3. Batasan Masalah	6
1.4. Rumusan Masalah.....	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Manfaat Penelitian	8
Bab II	
Tinjauan Pustaka.....	9
2.1. Kajian Literatur.....	9
2.1.1. Teori Kebijakan Publik.....	9
2.1.2. Implementasi Kebijakan Publik	13
2.1.3. Alasan-alasan Implementasi Kebijakan Publik	19
2.1.4. Governance	21
2.1.5. Good Governance	23
2.1.6. Desentralisasi.....	25
2.1.7. Otonomi Daerah	28
2.1.8. Pelayanan.....	31
2.1.9. Pelayanan Publik	32
2.1.10. Pelayanan Pendidikan Menengah.....	34
2.1.11. Cabang Dinas.....	42
2.1.12. Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Provinsi Banten.....	44
2.2. Penelitian Terdahulu.....	47
Bab III	
Metodologi Penelitian.....	54
3.1. Kerangka Penelitian.....	54
3.2. Hipotesis Penelitian	55
3.3. Desain Penelitian	56
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	57
3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Pengambilan Sampel.....	59
3.5.1. Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.2. Jenis Data	59
3.5.3. Alat Pengumpulan Data.....	59
3.5.4. Populasi dan Sampel.....	59

3.6. Metode Analisis	63
3.7. Uji Kualitas Data	64
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	64
3.7.1.1. Uji Validitas.....	64
3.7.1.2. Uji Reliabilitas.....	65
3.7.2. Analisa Regresi.....	66
 Bab IV Hasil dan Pembahasan	67
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	67
4.2. Pembahasan	70
4.2.1. Profil Responden	70
4.2.2. Hasil Uji Kualitas Data	75
4.2.2.1. Validitas dan Reliabilitas.....	75
4.2.2.1.1. Hasil Uji Validitas	75
4.2.2.1.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	76
4.2.2.2. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	76
4.2.2.3. Hasil Uji Normalitas	77
4.2.2.4. Hasil Uji Homogenitas.....	77
4.2.2.5. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
4.2.2.6. Hasil Uji Multikolinearitas	80
4.2.2.7. Analisis Distribusi Frekuensi.....	81
4.2.2.7.1. Faktor Sumber Daya Manusia.....	82
4.2.2.7.2. Faktor Standar Operasional Prosedur	86
4.2.2.7.3. Faktor Struktur Organisasi.....	92
4.2.2.7.4. Faktor Implementasi Kebijakan.....	97
4.2.3. Pengujian Hipotesis	102
4.2.3.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	103
4.2.3.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	104
4.2.3.3. Hasil Uji F.....	105
4.2.3.4. Hasil Uji t.....	106
4.2.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	108
4.2.4.1. Statistik Deskriptif Variabel.....	108
4.2.4.1.1. Sumber Daya Manusia.....	108
4.2.4.1.2. Standar Operasional Prosedur	109
4.2.4.1.3. Struktur Organisasi.....	109
 Bab V Kesimpulan dan Saran.....	110
5.1. Kesimpulan.....	110
5.2. Saran	111
 DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	124